

Warszawa, 14.06.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2017/eP

dotyczące wyboru wykonawcy w projekcie: „e-Polihistor: Identyfikacja potencjału intelektualnego firmy – informacja cyfrowa nowym sposobem zarządzania firmą” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 Działanie 1.2 Działalność badawczo – rozwojowa przedsiębiorstw, Typ projektów: Bon na innowacje.

I. Zamawiający

Akademia Szybkiej Nauki Tadeusz Buzarewicz
ul. Nowogrodzka 49
00-695 Warszawa
NIP: 8451548448, REGON: 790663562

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Opracowanie logiki biznesowej identyfikującej potencjał wiedzy przedsiębiorstwa w obszarze szkoleniowym.
2. Opracowanie narzędzia informatycznego implementującego w/w logikę biznesową (wykonanie prototypu aplikacji) oraz case-study.
3. Przetestowanie prototypu z grupą użytkowników końcowych.
4. Przygotowanie pełnej dokumentacji końcowej (technicznej i użytkownika).

Kod CPV: 73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno - rozwojowe

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia stanowi opracowanie narzędzia, którego zadaniem będzie wesprzeć kadre zarządzającą w zarządzaniu przedsiębiorstwem opartym na wiedzy, pozyskiwanej za pośrednictwem e-Polihistor, tj. rozwiązaniu które implementuje filozofię biznesową polegającą na uwidocznieniu potencjału przedsiębiorstwa poprzez identyfikację potencjału dotychczas ukrytego (wiedza

deklaratywna) oraz potencjału istniejącego (wiedza rzeczywista wynikająca ze zrealizowanych szkoleń).

Powyższe uzyskiwane będzie poprzez badanie potencjału w obszarach:

- a) potencjał kadry szkoleniowej => wiedza ukryta tj. niewykorzystywana przez firmę oraz wiedza rzeczywista wykorzystywana w firmie,
- b) szkolenia => temat szkolenia tj. rynkowy, firmowy, zamawiany (itp.)
- c) potencjał kursantów => tj. zadowolenie klienta, potrzeba innych szkoleń, zainteresowania (budowanie bazy zainteresowań jako bazy potencjalnych, przyszłych szkoleń); ujęcie analityczne: monitoring wiekowy, tematyczny, zapotrzebowanie na szkolenia obecne oraz przyszłe.

Realizacja e-PoliHistor ma pozwolić zarządzać obszarem szkoleń w oparciu o wiedzę cyfrową, a nie tylko wiedzę poszczególnych pracowników firmy.

Kluczowym elementem jest, aby informacje dot. potencjału firmy dostarczane były w trybie ciągłym, bez konieczności wykonywania dodatkowych żmudnych i czasochłonnych analiz. Rolą rozwiązania jest wspieranie procesu decyzyjnego w każdej chwili, dlatego też rozwiązanie musi być ukierunkowane na wydobycie potencjału przedsiębiorstwa np. poprzez analizowanie wielopłaszczyznowej korelacji: wykładowca <-> szkolenie <-> szkolony.

Analizowanie powyższego oraz przedstawianie wyników w sposób uporządkowany i bieżący ma informować Zamawiającego o rzeczywistych możliwościach jego firmy.

Opcja „proponowanie szkoleń” zgłaszanych zarówno przez klientów jak i wykładowców ma sygnalizować kierunek zmian w tendencjach rynkowych.

Skorelowanie w/w informacji z ukrytą wiedzą przedsiębiorstwa ma z kolei informować o gotowości firmy na wprowadzenie do oferty handlowej nowych tematów szkoleniowych.

A) Minimalna funkcjonalność:

(1) Zakres merytoryczny.

Kadra szkoleniowa:

- rejestracja i obsługa CV wykładowców z uwzględnieniem wiedzy deklarowanej (wiedza deklarowana – to wiedza, którą zgłasza wykładowca, ale nie znalazła ona jeszcze potwierdzenia w pracy świadczonej na rzecz Zamawiającego; wiedza rzeczywista – to wiedza, która została potwierdzona pracą wykonaną na zlecenie Zamawiającego)
- budowanie doświadczenia wykładowcy w oparciu o przeprowadzone u Zamawiającego szkolenia (obowiązkowa automatyzacja procesu)



Szkolenia:

- rejestracja szkoleń (rodzaj szkolenia, tematyka, zakres, terminy, wykładowcy, kursanci, itp.)

Kursanci:

- przed szkoleniem: karta rejestracyjna w tym m. in. zainteresowania uczestnika kursu (budowanie bazy zainteresowań jako bazy potencjalnych, przyszłych szkoleń); wykształcenia itp.
- przypisanie do szkoleń
- po szkoleniu: rejestracja check list informujących m. in. o zadowoleniu klienta, potrzebie innych szkoleń,

Monitoring:

- wykładowca: ocena wykładowcy w oparciu o check listy wypełniane przez kursantów po każdym odbytym szkoleniu;
- wykładowca: korelacja wiedzy deklarowanej z wiedzą rzeczywistą
- kursanci: ujęcie analityczne -> monitoring wiekowy, tematyczny, zapotrzebowanie na szkolenia obecne oraz przyszłe
- badanie tendencji rynkowych w oparciu o zainteresowania kursantów, wykształcenie, potrzebę szkoleń itp.

Uwaga: System zarządzania informacją w kontekście uwidaczniania potencjału przedsiębiorstwa, które docelowo winno znaleźć przełożenie na zakres oferty handlowej stanowi przedmiot zamówienia. Dlatego monitoring i sprawozdawczość zależny będzie od propozycji przedstawionych przez Wykonawcę.

(2) **Interfejs.**

Czytelny i przejrzysty z rozbudowaną automatyzacją wprowadzania danych (tzn. jeżeli jakaś dana została już wprowadzona, to powinna istnieć możliwość jej skopiowania).

(3) **Użytkownicy i bezpieczeństwo narzędzia.**

Każda osoba w systemie musi posiadać własne konto z określonym systemem uprawnień (odczyt, wprowadzanie danych). Rekordy, do których użytkownik nie posiada uprawnień powinny być dla danego użytkownika niewidoczne (ukryte). Nadto powinna istnieć możliwość definiowania uprawnień czasowych oraz bezterminowych.



Zgodnie z zasadą, iż „system jest dla użytkownika a nie odwrotnie” zaproponowane rozwiązanie w swoim działaniu nie powinno być zbyt restrykcyjne. Ewentualne błędy powinny być sygnalizowane stosownymi komunikatami, ale nie powinny blokować możliwości wprowadzenia danych. Poprawność zapisów systemu - wg przyjętego założenia - powinna pilnować funkcjonalność typu „rejestr zmian”, dzięki której będzie możliwym ustalenie, kto i kiedy zmodyfikował wartość danego pola.

(4) Wymiana danych.

Aplikacja powinna współpracować z pakietem Ms Office przynajmniej w wersji 2007 (import / eksport: *.xls, *.txt, inne)

B) Minimalne wymagania techniczne:

Wg przyjętego założenia Zamawiający przewiduje stosowanie rozwiązania na systemach operacyjnych MS Windows ze współpracą (wymianą danych) z pakietem MS Office.

W związku z powyższym wymagania techniczne aplikacji winny spełniać przynajmniej minimalne wymagania jak dla pakietu MS Office (wersja min. 2007 i wyższe)

C) Terminy wykonania:

Maksymalny termin wykonania przedmiotu zamówienia to: **26.09.2017 r.**

Proponowane terminy pośrednie:

1.	Opracowanie logiki biznesowej identyfikującej potencjał wiedzy przedsiębiorstwa w obszarze szkoleniowym	do 30.06.2017
2.	Opracowanie narzędzia informatycznego implementującego w/w logikę biznesową (wykonanie prototypu aplikacji) oraz case-study	do 30.08.2017
3.	Przetestowanie prototypu z grupą użytkowników końcowych	do 11.09.2017
4.	Przygotowanie pełnej dokumentacji końcowej (technicznej i użytkownika).	do 26.09.2017

Uwaga: termin maksymalny tj. 26.09.2017 r. nie ulega zmianie. Oferent może zaproponować terminy pośrednie, ale tak aby możliwym było wykonanie fazy testowania a następnie ujęcie uwag grupy testującej w przedmiocie zamówienia.



D) Wymagania formalne dot. przedmiotu zamówienia:

- (1) Wykonawca udzieli zamawiającemu trzyletniej gwarancji (tj. przez okres trwałości projektu), w ramach której zobowiąże się do usuwania błędów, które (ewentualnie) ujawnią się w trakcie funkcjonowania przedmiotowej aplikacji.
- (2) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiającemu zostanie przekazany kod źródłowy prototypu systemu informatycznego wraz z przekazaniem wszelkich praw do jego dalszej nieodpłatnej modyfikacji we własnym zakresie. Nastąpi zatem przeniesienie na Zamawiającego wszelkich licencji umożliwiających wykorzystanie i rozwój stworzonego rozwiązania. Wykonawca, od chwili przekazania Zamawiającemu przedmiotu zamówienia, nie będzie korzystać z jakichkolwiek elementów rozwiązania e-Polihistor.
- (3) Z chwilą przekazania przedmiotu zamówienia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe, a zapis o przeniesieniu znajdzie się w umowie jaka zostanie zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
- (4) Jeżeli część funkcjonalności przedmiotu zamówienia zależy od stanu prawnego Wykonawca ma obowiązek przygotować przedmiot zamówienia z uwzględnieniem tego stanu na dzień wykonania Umowy.
- (5) Wykonanie przedmiotu zamówienia musi być zgodnie z polityką horyzontalną UE.
- (6) Wykonanie przedmiotu zamówienia musi odbywać się we Współpracy z grupą użytkowników końcowych wskazaną przez Zamawiającego. Przedmiot zamówienia musi zawierać dokumentację włączenia członków tej grupy na etapie analizy, wyboru rozwiązania oraz testowania.

IV. Opis przygotowania ofert.

Oferty należy przygotować na Formularzu Ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Oferty winny być zgłoszone w formie pisemnej w języku polskim.

V. Termin oraz sposób składania ofert.

Oferty należy składać:

- a) za pośrednictwem poczty na adres:
Akademia Szybkiej Nauki Tadeusz Buzarewicz
ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa
- b) bezpośrednio w siedzibie firmy tj:

Akademia Szybkiej Nauki Tadeusz Buzarewicz
ul. Nowogrodzka 49, 00-695 Warszawa

c) pocztą e-mail na adres: tadeusz@akn.pl

przy czym Zamawiający za poprawnie złożoną ofertę uzna jedynie taką, która będzie zawierała skan wszystkich podpisanych stron oferty wraz ze wszystkimi załącznikami. W przypadku wyboru Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na żądanie Zamawiającego oryginałów dokumentacji ofertowej w terminie 5 dni roboczych od daty wyboru (decyduje data wpływu do siedziby Zamawiającego) pod rygorem nieważności oferty

Termin składania ofert

Termin składania ofert w formie tradycyjnej (kurier, osobiście, poczta)
od dnia publikacji zapytania ofertowego do dnia **22.06.2017** w godz. 9-15

Termin składania ofert w formie elektronicznej: do dnia do godz. 24:00
w terminie: od dnia publikacji zapytania ofertowego do dnia **22.06.2017** do godz. 24:00

VI. Kryteria formalne przystąpienia do postępowania.

Kryteria formalne będą oceniane na zasadzie TAK/NIE, przy czym aby oferta była uznana za ważną Wykonawca musi spełnić wszystkie podane niżej kryteria i odpowiednio je udokumentować.

Wszystkie dokumenty muszą być podpisane przez osobę umocowaną w strukturach Wykonawcy do jego reprezentowania pod rygorem uznania oferty za nieważną.

Wszystkie kopie dokumentów muszą być podpisane za zgodność z oryginałem przez osobę umocowaną w strukturach Wykonawcy pod rygorem uznania oferty za nieważną.

LP	Kryterium	Dokument
1	Złożenie oferty na właściwym formularzu	Formularz ofertowy, którego wzór jest dołączony do niniejszego postępowania
2	Złożenie oferty w terminie	Brak dokumentu
3	Wykonawca usług prac badawczych powinien należeć do jednej z poniższych grup:	Ważny dokument potwierdzający status Wykonawcy

LP	Kryterium	Dokument
	<p>a) podstawowe jednostki organizacyjne uczelni w rozumieniu statutów tych uczelni, b) jednostki naukowe Polskiej Akademii Nauk w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Polskiej Akademii Nauk (Dz. U. z 2015 poz. 1082, ze zm.), c) instytuty badawcze w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o instytutach badawczych (Dz. U. z 2015, poz. 1095), d) inne jednostki organizacyjne niewymienione powyżej, posiadające siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące organizacjami prowadzącymi badania i upowszechniającymi wiedzę w rozumieniu art. 2 pkt. 83 rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.6.2014, str. 1) oraz przyznaną kategorię naukową A+, A albo B, o której mowa w art. 42 ust. 3 ustawy o zasadach finansowania nauki.</p>	
4	<p>Posiadanie odpowiedniego zespołu badawczego umożliwiającego realizację zamówienia; przez odpowiedni zespół badawczy Zamawiający rozumie zespół składający się z minimum 3 pracowników (z których minimum 2 stopień doktora, 1 – magistra) w odpowiedniej z przedmiotem Zamówienia dziedzinie nauk</p>	<p>Oświadczenie Wykonawcy z podaniem danych osobowych zespołu badawczego wraz z dokumentami potwierdzającymi nadanie im stopni naukowych wraz z potwierdzeniem dyscypliny naukowej</p>
5	<p>Podpisanie dokumentów przez osobę upoważnioną w strukturze Wykonawcy.</p>	<p>Wyciąg z odpowiedniego rejestru potwierdzający umocowanie</p>
6	<p>Zgoda na wstępną weryfikację zdolności Wykonawcy poprzez udostępnienie na żądanie Zamawiającego (przed podpisaniem umowy) próbki kodu źródłowego systemu informatycznego</p>	<p>Oświadczenie Wykonawcy</p>

LP	Kryterium	Dokument
	stworzonego przez Wykonawcę	
7	Spełnianie przez oferowany przedmiot Zamówienia wszystkich minimalnych wymogów opisanych w pkt. „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia”	Oświadczenie Wykonawcy
8	Posiadanie przez Wykonawcę odpowiedniego zaplecza naukowo-technicznego, który pozostaje w dyspozycji Wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia, a który nie podlega wykluczeniom do realizacji zadań komercyjnych.	Oświadczenie Wykonawcy
9	Oświadczenie o braku wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, o którym mowa w art. 24 ust. 1-2 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych.	Oświadczenie Wykonawcy

Oferta zostanie uznana za ważną, jeżeli Wykonawca wykaże spełnienie wszystkich kryteriów formalnych.

VII. Kryteria oceny ważnych ofert.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kładł główny nacisk na wydatkowanie środków w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów. Ocena ofert jest etapem postępowania, w wyniku którego Zamawiający zamierza dokonać uszeregowania ważnych ofert związanych z dostawą przedmiotu Zamówienia wg liczby przyznanych punktów.

Kryteria oceny jakimi będzie się kierować Zamawiający podczas wyboru oferty to:

- 1) Całkowity koszt oferty
- 2) Termin realizacji

Na tym etapie oceny ofert Zamawiający będzie się posługiwał następującą tabelą punktową, która posłuży do oceny wszystkich złożonych ofert. Punkty przydzieli Komisja powołana na potrzeby niniejszego postępowania. Punktacja przydzielona przez Komisję jest ostateczna.

Lp.	Kryteria	punkty
1)	Całkowity koszt oferty	75
2)	Termin wykonania zadania	25

Zasady przyznawania punktów:

- 1) **Całkowity koszt oferty.** Im niższy całkowity koszt oferty tym większa liczba przyznanych punktów. (Uszeregowanie ofert, najtańsza oferta 75 pkt., droższa 65 pkt., i tak dalej co 10 pkt.; w przypadku większej niż 7 ilości ofert kolejni oferenci dostają po 0 pkt.).
- 2) **Termin wykonania zadania.** Im krótszy termin wykonania tym większa liczba przyznanych punktów. (Uszeregowanie ofert, najkrótszy termin 25 pkt., kolejny 20 pkt., i tak dalej co 5 pkt.; w przypadku większej niż 5 ilości ofert kolejni oferenci dostają po 0 pkt.).

VIII. Postanowienia końcowe.

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty lub unieważnienia postępowania bez podawania przyczyn. W tym zakresie Wykonawcy zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.
- 2) Zamawiający informuje, iż podmioty powiązane z nim kapitałowo i osobowo zostaną wykluczone z postępowania, a ich oferta zostanie automatycznie odrzucona w procesie wyboru wykonawcy.
Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 3) Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza składania ofert częściowych.
- 4) Zamawiający informuje, iż przesłane oferty muszą być podpisane zgodnie z umocowaniem Wykonawcy.



- 5) Zamawiający informuje, iż przez udział w postępowaniu Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że jego dokumentacja może być weryfikowana (np. poprzez zapytanie o przedstawienie konkretnych technologii, których Wykonawca zamierza użyć do realizacji przedmiotu Zamówienia) przez Komisję Konkursową oraz że przed wyborem Wykonawcy może być on zobowiązany do przedstawienia dodatkowych dokumentów lub innych potwierdzających spełnianie podanych kryteriów w podanym przez Komisję Konkursową terminie pod rygorem nieważności.
- 6) Zamawiający informuje, iż przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Zmiany terminu wykonania zamówienia mogą być spowodowane:
- tzw. siłą wyższą, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
 - działaniami osób trzecich uniemożliwiających wykonanie prac, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron umowy.
- Każdorazowo, zmiana terminu wykonania zamówienia uzależniona jest od jej akceptacji przez Zamawiającego oraz ewentualnie Instytucję Pośredniczącą w finansowaniu projektu (zgodnie z postanowieniami umowy o dofinansowanie).
- W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może od umowy odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy, w szczególności terminu realizacji zamówienia, w przypadku zaistnienia innej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego.
- 7) Złożenie oferty jest równoznaczne z zaakceptowaniem powyższych zasad.
- 8) Niniejsze zapytanie ofertowe zostało ogłoszone na stronie internetowej Zamawiającego oraz na portalu <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
- 9) Ocena ofert dokonana przez powołaną do tego celu komisję jest ostateczna.

IX. Kontakt

Osobą do kontaktu ze strony Zamawiającego jest:



Tadeusz Buzarewicz
tel. 22 522 84 32/33
e-mail: tadeusz@akn.pl

W przypadku konieczności wyjaśnienia wątpliwości w sprawie niniejszego zapytania prosimy kierować pytania na adres e-mail: tadeusz@akn.pl Wszystkie pytania i odpowiedzi w ramach tego postępowania o wyborze wykonawcy będą publikowane, bez podawania nazw podmiotów ani osób składających pytania.

X. Załączniki

Załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są następujące dokumenty:

1. Formularz ofertowy
2. Oświadczenie o zespole badawczym
3. Zgoda na weryfikację zdolności
4. Oświadczenie o wymogach formalnych
5. Oświadczenie o zasobach
6. Oświadczenie o braku wykluczenia